

## Vrátenie tovaru

Ak vám zakúpený tovar nevyhovuje, garantujeme vrátenie do 14 dní. Výmena v súčasnosti nie je možná. Pre novú veľkosť je potrebná nová objednávka.

Pri vrátení tovaru postupujte nasledovne:

- Vyplňte „formulár na vrátenie tovaru“, ktorý je súčasťou vašej objednávky. Tu vyplňte, ktorý tovar vraciate.
- Balík s vyplneným „formulárom na vrátenie tovaru“ pošlite späť na našu adresu.
- Zásielka zaslaná na dobierku nebude prijatá!
- Vymenený alebo vrátený tovar musí byť nepoškodený, nepoužitý (len na účely testovania) a kompletný. Nesmie vykazovať známky opotrebovania alebo prania. Neodstraňujte visačky na tovare, roztrhnuté vrečko je v poriadku (v prípade obuvi pošlite aj nepoškodenú škatuľu)!

**Vrátený** tovar musí byť **nepoškodený**, nepoužitý (len na účely testovania) a kompletný. Nesmie vykazovať známky opotrebovania alebo prania. Neodstraňujte visačky na tovare, roztrhnuté vrečko je v poriadku (v prípade obuvi pošlite nepoškodenú škatuľu)!

## AKO VRÁTIŤ?

### ZÁSILKOVNA

Zásielku nám môžete poslať späť prostredníctvom **ZÁSILKOVNY**. Táto služba je spoplatnená 2,10 €, ktorá bude následne odpočítaná z vráteného tovaru.

- Tovar, ktorý chcete vrátiť, zabaľte ako balík.
  - Do balíka vložte vyplnený formulár na vrátenie tovaru - vyplňte ho nižšie
  - Vyberte si najbližšiu poštu s odovzdávacím miestom na [www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky).
  - Heslo nahlásite obsluhu a odovzdáte balík.
  - Do 1-3 dní dostanete e-mail, že balík bezpečne dorazil do nášho skladu.
- **HESLO: 97539954**

## Vrátenie prostredníctvom iného dopravca

Balík môžete poslať priamo do nášho skladu prostredníctvom akejkoľvek prepravnej služby.

### ADRESA:

JEMASPORT  
Česká 2908/10a  
Ostrava 700 30

Tel.: +420 603 115 244

## Kontaktné údaje

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónny kontakt:

Kontakt: e-mail:

## Číslo bankového účtu:

(v prípade slovenského účtu vyplňte IBAN). V prípade platby kartou bude platba vrátena späť na kartu.

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Výrobok, ktorý vraciate:

Vrátený tovar pošlite na adresu:

## JEMASPORT

Česká 2908/10a  
700 30 Ostrava,  
Česká Republika

**Tovar zaslaný späť na dobierku nebude akceptovaný!**

## Ďalšie informácie

Na vybavenie sťažnosti máme zo zákona 30 dní. Väčšinu reklamácií však vybavujeme do 10 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru. V prípade výmeny alebo vrátenia tovaru do 14dní.

Vrátený tovar musí byť **nepoškodený, nepoužitý** (len na účely testovania) a **kompletný**. Z tovaru neodstraňujte **visačky**, roztrhnuté vrečko nevadí (v prípade obuvi pošlite aj nepoškodenú škatuľu)!